

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
«Школа-интернат № 5 г.Нижнеудинск»**

665110, Иркутская область,
гор. Нижнеудинск, ул. Нагорная, дом 2,

тел/факс: +7 (39557) 7-51-84
E – mail: shkola-internat5@yandex.ru

Рассмотрено
на педагогическом совете
Протокол от 29.08.2022 г. № 1

Утверждено
приказом директора
МКОУ «Школа-интернат № 5»
от 02.09.2022 г. № 164 б-од

**Программа работы
школьной службы медиации (примирения)
«Дорога в мир»**

Классы 1 - 9

Срок реализации программы, учебный год 2022 - 2026

Составители программы:
заместитель директора Лобанова О.С.
советник директора по воспитанию и взаимодействию с
общественными детскими организациями
Стороженко В.Д.
педагог-психолог Лютова Е.Н.

город Нижнеудинск
2022 учебный год

Паспорт Программы «Дорога в мир»

	Полное название программы	Программа школьной службы медиации (примирения) «Дорога в мир»
1.	Нормативно - правовое обеспечение программы	1. Конституция Российской Федерации 2. Гражданский кодекс Российской Федерации. 3. Семейный кодекс Российской Федерации. 4. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». 5. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». 6. Конвенция о правах ребенка. 7. Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов. 8. Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)". 9. Указ Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 года № 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы". 10. Кодекс медиаторов России (утвержден 28 апреля 2012 года Протоколом № 3 Президиума НП «Национальная организация медиаторов»). 11. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 года № 1430-р "Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации". 12. Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (разработаны Министерством просвещения РФ). 13. Межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года (утвержден протоколом заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 25.05.2019 г. № 23). 14. Ст. 27 п.2 Федеральный закон «Об Образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ. 15. Комплекс мер по обеспечению реализации Стратегии

		развития воспитания в Российской Федерации до 2025 года в системе образования. 16. Устав МКОУ «Школа-интернат № 5 г.Нижнеудинск. 17. Положение о Школьной службе медиации МКОУ «Школа-интернат № 5» г.Нижнеудинск.
2.	Цель Программы	Разработка и реализация эффективной модели школьной службы медиации (примирения), позволяющей снизить количество детей, стоящих на ВШК и количество конфликтных ситуаций в учебно-воспитательном процессе, предупреждение агрессивного поведения обучающихся.
3.	Задачи Программы	1. Формировать культуру общения и поведения всех участников образовательного процесса. 2. Популяризировать деятельность школьной службы медиации (примирения) среди педагогов и родителей. 3. Обучать обучающихся конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций. 4. Проводить примирительные программы по возникающим конфликтам в школе.
4.	Основные направления реализации Программы	1. Пропаганда бесконфликтного общения и развитие толерантных отношений в образовательном пространстве школы. 2. Реализация мероприятий, направленных на разрешение конфликтных ситуаций. 3. Использование Восстановительной Технологии в примирительных программах. 4. Волонтерская деятельность.
5.	Ожидаемые результаты	1. Снижение уровня школьной дезадаптации. 2. Выход на новый формат общения, через службу медиации (примирения). 3. Формирование у обучающихся конфликтной компетентности. 4. Разрешение конфликтов силами образовательного учреждения.
6.	Срок реализации Программы	2022 — 2026 гг.

Пояснительная записка

Настоящая программа составлена в соответствии нормативными документами, регулирующими работу школьных социальных служб медиации (примирения). Программа предназначена для урегулирования конфликтных ситуаций, поиска путей решения коммуникативных проблем, анализа ошибок во взаимоотношениях между обучающимися и взрослыми. Все виды деятельности и мероприятия направлены на создание благоприятной атмосферы общения и сведение к минимуму конфликтных ситуаций в процессе обучения и общения.

В настоящее время проблема конфликтов подростков актуальна, так как мы сталкиваемся с ней каждый день на улице, в школе. Усилилось демонстративное и вызывающее по отношению к взрослым, поведение. В крайних формах стали проявляться жестокость и агрессивность. Мы являемся свидетелями изменения всей социальной структуры общества, интенсивных процессов расслоения населения по имущественному признаку, по отношению к различным формам собственности. На почве социальных противоречий возникают межгрупповые и межличностные конфликты.

Школа является мини-социумом, и от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории школы, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни ребенка - их негативные последствия скажутся и спустя десятилетия. Если же конфликтное взаимодействие в школьные годы научит его относиться к конфликту как к точке сборки, как к возможности выйти на уровень глубинного понимания своего оппонента, такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшем. Коммуникация не будет представлять для такого человека опасности, что значительно расширит его возможности и в профессиональной деятельности, и в личной жизни.

Многие конфликты между школьниками скрыты от глаз взрослых - ведь дети не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Тлеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями. Во многих подобных конфликтах участниками становятся не только спорящие стороны, но и лица, втянутые в конфликт вопреки своему желанию. Особенно часто это происходит в школьных компаниях, или в неформальных объединениях подростков.

В соответствии с Указом Президента РФ №761, «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», а также пунктами 59, 62 и 64 «Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012г., «в образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы примирения», нацеленные на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

Школьная служба медиации (примирения) в МКОУ «Школа-интернат № 5» г.Нижнеудинск - это: команда взрослых, которая, пройдя специальную

подготовку, выполняет в школе общественную работу по мирному урегулированию школьных конфликтов таким образом, чтобы наладить между конфликтующими сторонами взаимопонимание, примирение и заглаживание вреда. Реализует профилактические мероприятия, направленные на профилактику конфликтов и повышения коммуникативных навыков всех субъектов образовательного процесса.

В настоящее время медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, а технологии восстановительной медиации помогают добиться высоких результатов работы.

Цель работы школьной службы медиации:

Разработка и реализация эффективной модели школьной службы медиации (примирения), позволяющей снизить количество детей, стоящих на ВШК и количество конфликтных ситуаций в учебно-воспитательном процессе, предупреждение агрессивного поведения обучающихся.

Задачи:

1. Формировать культуру общения и поведения всех участников образовательного процесса.
2. Популяризировать деятельность школьной службы медиации среди педагогов и родителей.
3. Привлечь к работе школьной службы медиации детей школы.
4. Обучать учащихся конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций.
5. Проводить примирительные программы по возникающим конфликтам в школе.

Миссия школьной службы медиации в МКОУ «Школа-интернат № 5»:

- Создается альтернативный путь разрешения конфликтов.
- Конфликт превращается в конструктивный процесс.
- Приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения.
- Формируется новый тип отношений между педагогами, родителями и детьми, через сотрудничество, партнерство, взаимопонимание.
- Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости.

Основные принципы восстановительной медиации:

1. **Самостоятельность служб медиации.** Служба медиации самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.
2. **Добровольность участия сторон.** Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.
3. **Информированность сторон.** Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных

последствиях.

4. Нейтральность медиатора. Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

Конфиденциальность процесса медиации. Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб медиации. При публикации имена участников должны быть изменены.

5. Ответственность сторон и медиатора. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам, принять то или иное решение по существу конфликта.

6. Заглаживание вреда обидчиком. В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

1. Содержание деятельности школьной службы медиации (примирения).

Деятельность служб школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

В основе деятельности служб школьной медиаций лежит:

разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;

предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы равных» - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников);

координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;

обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;

использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;

использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

Ключевыми индикаторами уровня сформированности выступают:

- благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности являются: снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения взрослых основам медиации, а также обучения детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;

- снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей;

- сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;

- формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка;

- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

При этом с помощью медиации и восстановительного подхода будет создана новая, более эффективная система помощи семье и детям, а также защиты и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или вступивших в конфликт с законом.

В школьную службу медиации (ШСМ) входят взрослые кураторы, взрослые медиаторы, обучающиеся - медиаторы.

Участие учащихся важно, поскольку:

- они лучше знают ситуацию в школе;
- ровесникам больше доверяют и расскажут то, что никогда не доверят взрослому;

- деятельность в качестве ведущего меняет психологию учащихся, поскольку им нужно реально проявлять толерантность, видеть разные точки зрения, помогать договариваться;

- это элемент истинного самоуправления, когда часть полномочий взрослых (по разрешению конфликта) передается учащимся.

Школьная служба медиации (примирения) как команда взрослых и обучающихся стремится:

- при конфликте перевести общение в русло конструктивной коммуникации;
- реализовать совместную (детей и взрослых) деятельность по улучшению школы как элемента самоуправления;
- строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям как справедливость и ответственность;
- дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений, разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом;
- снизить уровень агрессивности в школьном сообществе.

1.1 Функциональные обязанности членов службы школьной медиации (примирения)

Функциональные обязанности руководителя школьной службы медиации (примирения):

- осуществляет общее руководство деятельностью службы;
- проектирует работу службы и её развитие;
- организует методическую и практическую подготовку медиаторов;
- координирует примирительные программы с участием взрослых;
- осуществляет взаимодействие с администрацией ОУ, районными службами;
- проводит совместно с членами службы примирения мероприятия по распространению опыта деятельности;
- анализирует работу, ежегодно отчитывается перед администрацией школы.

Функциональные обязанности членов школьной службы медиации:

- изучают поступающие материалы, собирают дополнительную информацию;
- определяют тип программы примирения;
- проводят предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- проводят итоговую примирительную встречу;
- информируют заявителя, руководителя службы о результатах проведенной работы;
- ведут записи об итогах встреч;
- осуществляют рекламу службы.

1.2. Основные формы и методы работы с группой

1. Служба реализует программы медиации, важным результатом которых является как преодоление враждебности между сторонами, так и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации. Программой медиации называют встречи участников конфликта, организуемые ведущим (медиатором, нейтральным посредником) за «столом переговоров».

Ведущий занимает нейтральную позицию, в равной степени поддерживая обе стороны. Служба медиации (примирения) работает с конфликтами всех уровней: между учениками; между учениками и учителями; внутри педагогического коллектива; конфликтами с участием родителей.

Создание Службы медиации (примирения) позволяет разрешать не только обычные, случающиеся ежедневно конфликты, но сложные ситуации, затяжные

конфликтные ситуации.

- координация усилий семьи и педагогов с целью предотвращения неблагоприятных «сценариев» развития обучающихся, особенно в критические периоды, одним из которых является подростковый;

- повышение и сохранение профессиональной компетентности, профилактика профессиональной деформации педагогов, что достигается благодаря эффективному использованию временных, эмоциональных и человеческих ресурсов в целом.

У обидчика есть выбор: прийти на программу медиации или отказаться от этого, и тогда дело пойдет обычным административным путем. И иногда именно угроза вызова на педсовет, передача документов в КДН, заведенное уголовное дело заставляют нарушителя сделать первый шаг в направлении разрешения конфликта.

2. Лекционное занятие выполняет 5 основных функций:

- информационную (сообщение новых знаний);
- развивающую (развитие познавательных процессов, памяти, мышления и т. д.
- воспитывающую (воспитание профессиональных и личностных качеств, формирование взглядов, убеждений, мировоззрения);
- стимулирующую (развитие познавательных и профессиональных интересов);
- координирующую (координация с другими видами занятий).

Деловая (ролевая) игра - форма воссоздания предметного и социального содержания деятельности, моделирования систем отношений, разнообразных условий деятельности, характерных для данного вида практики.

Метод мозгового штурма — оперативный метод решения проблемы на основе стимулирования творческой активности, при котором участникам обсуждения предлагают высказывать как можно большее количество вариантов решения.

Групповая дискуссия — способ организации взаимодействия участников группы, который позволяет сопоставить противоположные позиции, увидеть проблему с разных сторон, уточнить взаимные позиции, что уменьшает сопротивление восприятию новой информации, устранить эмоциональную предвзятость. Метод позволяет обучать участников.

Тренинговые занятия. Это форма специально организованного общения, эффект воздействия которого основан на активных методах групповой работы. В ходе таких занятий успешно решаются многие проблемы развития личности подростка, которые педагогу не удастся решить каким-то иным путем.

Сроки реализации программы

Программа школьной службы медиации рассчитана на 2022-2026 гг.

Медиация в образовательном учреждении включает несколько направлений взаимодействия:

Ребёнок – ребёнок (когда учащиеся самостоятельно не могут разрешить созданную ими конфликтную ситуацию)

Родитель – ребенок (когда родитель не может найти взаимопонимание со своим ребенком).

Родитель – родитель (когда родители учащихся одного класса не могут найти компромисс своими силами).

Родитель – Школа (когда руководство школы ориентируется на бесконфликтное разрешение спора с родителями).

Процедура медиации основывается на следующих принципах:

1. **Равноправие сторон** — стороны в процессе медиации имеют равные права: в выборе медиатора, процедуре, поведении, информации, в оценке приемлемости предложений, условий соглашения и т.п.

2. **Нейтральность посредника** — у медиаторов есть такое правило: при проведении медиации посредник должен быть внутренне «пустым», никакого личностного отношения к сторонам у него быть не должно, важно обеспечить сторонам равное право на участие в переговорах и принятии решения. Этот принцип неразрывно связан с принципом равноправия сторон, если только одной из сторон переговоров покажется, что медиатор симпатизирует другой стороне, процесс медиации будет сорван и медиатор может быть обвинен в сговоре со второй стороной. В то же время опытные медиаторы советуют, что если все же медиатору не удалось сохранить нейтральность по отношению к сторонам, то в этом случае он обязан прекратить проведение медиации и предложить сторонам выбрать себе другого медиатора.

3. **Добровольность** — никто не может заставить стороны прийти на переговоры, если они этого не хотят. Необходимо обоюдное согласие сторон на участие в медиации, стороны сами могут выбрать себе посредника. В отличие от судебного заседания в медиации каждая сторона имеет право выйти из переговоров в любое время. Точно так же, если одну из сторон не устраивает предложенная кандидатура медиатора, она может попросить о его замене. . **Конфиденциальность** — вся информация, которая становится известной в ходе проведения медиации, является закрытой и ограничивается кругом лиц, участвующих в переговорах. Медиатор предупреждает об этом стороны и по окончании медиации уничтожает все записи, которые он вел в ходе переговоров. Точно так же медиатор не может сообщить одной из сторон информацию, полученную от другой, передача информации сообщается только с согласия стороны. Безусловно, если в ходе переговоров появляется информация о готовящемся или совершенном преступлении, принцип конфиденциальности не будет работать, об этом перед началом процесса переговоров медиатор сообщает сторонам, сообщает также и о том, что если он будет вызван в суд в качестве свидетеля, то сообщать суду сведения, полученные в ходе медиации, он не будет. Надо заметить, что подобное замечание противоречит действующему законодательству (ст. 56 УПК РФ) и может повлечь за собой определенные санкции, предусмотренные законом (ст. 308 УК РФ). Нарушения законодательства не будет только в случае, если медиатор является адвокатом.

1.3. Этапы проведения медиации

1. Вступительное слово руководителя службы медиации (примирения).
2. Презентация сторон одним из членов службы медиации (примирения).
3. Дискуссия по проблемному вопросу.
4. Кокус – обсуждение проблемного вопроса и нахождение путей решения.

5. Формирование и обсуждение в кокус-группах позитивного решения.
6. Выработка предложения от кокус-групп.
7. Обсуждение предложения и нахождение единого решения.
8. Подготовка соглашения.
9. Выход из медиации.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Направления	Разделы программы
Ребёнок - ребёнок	Индивидуальные беседы с одним или несколькими медиаторами, профилактические беседы по классам, дискуссии
Родитель - ребёнок	Кокус, выработка и принятие соглашения, социально – педагогическое сопровождение ребёнка
Родитель - родитель	Презентация обеих сторон, кокус, выработка и принятие соглашения, выход из медиации
Родитель - школа	Презентация обеих сторон, кокус, выработка и принятие соглашения, выход из медиации

МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Координацию деятельности по реализации Программы “Служба школьной медиации” осуществляет её руководитель, который назначается приказом директора школы. В состав службы школьной медиации могут входить участники образовательного процесса: социальный педагог, психолог, педагоги.

Служба определяет содержание конкретных мероприятий по реализации Программы, организует их выполнение, обсуждает предложения, направленные на повышение эффективности в работе.

Основными исполнителями мероприятий Программы являются педагоги, входящие в состав службы.

Мероприятия по реализации Программы

№	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1	Организация работы службы медиации	согласно запросам участников образовательного процесса и родителей В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы, медиаторы
2	Беседы с педагогами	Сентябрь, октябрь	Медиаторы

	на тему: «Основные типы конфликтов»		
3	Беседы с педагогами на тему: «Различные типы исхода конфликтной ситуации»	Ноябрь, декабрь	Медиаторы
4	Психолого- педагогическое консультирование для родителей «Трудные и критические периоды взросления»	По запросу	Медиаторы
5	Психолого- педагогическое консультирование для педагогов «Самые распространенные конфликты»	В течение учебного года	Медиаторы
6	Беседы с родителями «Типы конфликтов и способы их преодоления»	По запросу классных руководителей	Медиаторы
7	Беседы по классам «Стили общения со сверстниками»	Февраль, март	Медиаторы
8	Консультации для родителей «Чувство взрослости. Как помочь подростку справиться со своим состоянием?»	По запросу родителей	Медиаторы
9	Психолого- педагогическое консультирование родителей	по запросу, по мере необходимости	Медиаторы
10	Беседы по классам «Я и взрослый: возможные конфликты – как их избежать?»	Ноябрь, декабрь	Медиаторы

11	Обсуждение с администрацией школы вопроса об эффективности работы службы по итогам осуществления программы	По итогам каждого года	Руководитель службы, медиаторы
----	--	------------------------	--------------------------------

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

сокращение общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;

повышение эффективности ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;

сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;

повышение квалификации работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;

обеспечение открытости в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;

создание условий для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;

оптимизация взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

оздоровление психологической обстановки в образовательной организации.

Список литературы

1. Макурина Ю.В., Грихутик Н.Н.Добрянка «В помощь школьным службам примирения» Сборник методических материалов. Сост.,2008, 41с.
2. Коновалов А. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2005, 113с.
3. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. - 256 с.
4. Лукманов Е. В. Психология школьного конфликта// Справочник заместителя директора школы. - №5 - 2008. - с. 61 - 67.
5. Овчинникова Т. С, Павлович Г. А. Служба примирения в образовательном учреждении.
- Тюмень: Изд - во предпринимателя Заякина В. В., 2008. - 54 с.
6. Овчинникова Т. С. Технология восстановительного правосудия в социально - педагогической деятельности. - Тюмень: Тюменский издательский дом, 2006. - 29 с.
7. Рабочая книга ведущего программ восстановительного правосудия, Центр «СПР» - 31с.
8. Современная конфликтология в контексте культуры мира. Москва, 2001. - 415 с.
9. Школьная служба восстановительной медиации (примирения). Система подготовки медиаторов. 5-9 классы: практические занятия, тренинговые занятия / авт. - сост. О. А. Уварова. - Волгоград: Учитель, 2014.
10. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // «Педагогическое обозрение»
- Ноябрь 2010 № 10 (107) с. 8-9
11. Шнейдер Л. Б. Девиантное поведение детей и подростков. - М.: Академический Проект, 2005 - 336 с.
12. Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утв. Министерством образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн)

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИНТЕРНЕТРЕСУРСОВ

1. <https://youtu.be/wLEXP0NJNo>
2. <http://www.youtube.com/watch?v=EkZbCsQlvRY>
3. <https://youtu.be/CRp0lENfhLI>
4. https://vk.com/doc529080297_592834001?hash=dbe138363db538b3e2
5. <https://youtu.be/J4JiFrPCZbI>
6. https://psy.su/feed/9009/?utm_campaign=news&utm_medium=mail&utm_source=
7. <https://www.youtube.com/watch?v=UmkqRoqDoDI>
8. https://vk.com/doc529080297_592834033?hash=6f6464ca1c36b97

**Примерный план работы школьной службы медиации
(примирения) на 2022-2023 учебный год**

№	Мероприятие	Сроки проведения	Ответственные	Отметка о выполнении
1.	Издание приказа о создании службы примирения (медиации). Утверждение нового состава ШСМ на 2022-2023 учебный год. Планирование работы на учебный год.	сентябрь	Директор школы Руководитель ШСМ	выполнено
2.	Заседание членов школьной службы примирения (медиации) Знакомство с планом работы на новый учебный год.	Сентябрь	Администрация школы, члены школьной службы примирения (медиации)	2 заседания за год
3.	Обучение (подготовка, переподготовка и повышение квалификации) специалистов службы медиации.	В течение года	Администрация	Составлен список
4.	Обучение обучающихся, входящих в состав школьной службы медиации (примирения). Обучающий тренинг «Я – медиатор».	сентябрь	Руководитель ШСМ, педагог-психолог	Вопрос остался нерешенным
5.	Беседа с педагогами «Основные типы конфликтов».	Ноябрь	Педагог-психолог	На совещании ММО классных руководителей
6.	Информирование на официальном сайте школы, в родительских группах всех участников процесса о работе школьной службы примирения (медиации).	в течение года	Руководитель ШСМ Классные руководители	В течение всего учебного года
7.	Организация информационных просветительских мероприятий для учащихся, педагогов, родителей по работе службы медиации.	В течение года	Специалисты службы медиации (примирения)	Информация размещалась на информационных стендах
8.	Освещение результатов работы школьной службы примирения (медиации)	в течение года	Медиаторы ШСМ	Выступление на педсовете

9.	Анализ информации о конфликтах и способах реагирования на конфликты (число конфликтов, число административных вмешательств, отношение педагогов к конфликтам)	апрель	Руководитель ШСМ	Выполнил руководитель ШСМ
10.	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора.	в течение года	Медиаторы ШСМ	Обращений не зафиксировано
11.	Проведение программ примирения с представлением отчетов о проведенной восстановительной работе	по мере необходимости	Медиаторы ШСМ	Написание, рассмотрение и утверждение программы
12.	Создание буклета о деятельности школьной службы медиации (примирения)	декабрь	Медиаторы ШСМ	выполнено
13.	Для обучающихся 1 – 5 классов классные часы на темы: «Я люблю мир», «В поисках друга», «Один за всех – и все за одного», «Первый раз в пятый класс», «Класс без конфликтов» (беседа с элементами тренинга) (см.Приложение 1).	один раз в четверть	Руководитель ШСМ Медиатор ШСМ Классный руководитель	проведены
14.	Для обучающихся 6 – 8 классов тренинговые занятия на темы: беседа «Понятие конфликта», «Конфликтные ситуации и способы их преодоления», «Мой выбор», «Сила воли», «Конструктивное решение конфликтов». (см.Приложение 1).	один раз в четверть	Руководитель ШСП Медиатор ШСМ	проведены
15.	Для обучающихся 9 - 11 классов тренинговые занятия на темы: «Возможные конфликты – как их избежать?», «Конструктивное разрешение конфликтов», «Урок толерантности», «Как слово наше отзовется».	один раз в четверть	Руководитель ШСМ, Медиатор ШСМ, классный руководитель	проведено

16.	Родительское собрание «Разрешение конфликтных ситуаций».	I полугодие	Руководитель, медиаторы ШСМ, классные руководители	проведено
17.	Выступление руководителя ШСМ на родительском собрании «Что такое медиация и как её использовать в учебно-воспитательном процессе в школе».	I полугодие	Руководитель ШСМ, медиаторы, классные руководители	выполнено
18.	Взаимодействие с социальными службами и иными учреждениями и организациями.	По мере необходимости	Руководитель ШСМ	Вопрос остается открыт
19.	Обсуждение с администрацией и педагогами результатов работы службы, путей её улучшения и влияния ШСП на школу	май	Медиаторы ШСМ, педагоги	выполнено
20.	Презентация работы службы медиации (примирения)	май	Руководитель ШСМ	
21.	Анализ работы службы примирения за учебный год	Май	Руководитель ШСМ	Выполнено, руководитель ШСМ

